



FUNDACIÓN HOSPITALARIA IPS UNIVERSITARIA
ADVENTISTA

Informe de gestión
2019

Presentación del Director

“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”

La **FUNDACIÓN HOSPITALARIA IPS UNIVERSITARIA ADVENTISTA**, cuya sigla es **IPSUA** se enmarca en la cosmovisión adventista de la salud, asumiendo la indivisibilidad de la persona en su esfera biológica, psicológica, social y espiritual, dando un fuerte énfasis a la promoción y prevención como métodos efectivos para combatir las enfermedades. Hoy la OMS ha reconocido en la prevención Adventista una solución a los grandes problemas de salud pública que afectan todo el mundo. Nuestros servicios incluyen programas de promoción y prevención basados en ocho principios básicos que son promovidos entre nuestros pacientes: Agua, Descanso, Ejercicio, Luz Solar, Aire puro, Nutrición, Temperancia y Esperanza.

Las instituciones de salud Adventista comparten valores, formas de trabajo y convicciones, al tiempo que sus profesionales se contactan permanentemente, organizando eventos académicos que mantienen el alto nivel profesional que siempre ha caracterizado a estas instituciones. La **FUNDACIÓN HOSPITALARIA IPS UNIVERSITARIA ADVENTISTA** esta comprometida con el mejoramiento continuo de la calidad de sus procesos para brindar servicios de salud integrales, seguros, innovadores, oportunos y efectivos, de manera que satisfagan las expectativas y cumplan con los estándares legales establecidos, contribuyendo con el bienestar integral de sus usuarios, la comunidad, los clientes internos y demás interesados; con personal competente y comprometido, tecnología adecuada y uso eficiente de recursos, mediante el establecimiento y permanencia de un Sistema Integrado de Calidad en la Gestión; al mismo tiempo lograr solidez financiera, liderazgo y competitividad.

Es noticia pública para la ciudadanía colombiana los momentos críticos que el sector salud viene enfrentando en los últimos años, especialmente el escenario financiero por las altas deudas acumuladas por los aseguradores que afectan la liquidez de las IPSs públicas y privadas. Por otro lado se suman las exigencias legales que cada vez son más estrictas, y que en su buena intención de asegurar la integridad en la prestación del servicio, dejan observar un comportamiento inverso, acompañado de otros aspectos que no son muy prometedores. Esto sin duda alguna se convierte en desafíos para los gestores de salud que buscan sostenibilidad y permanencia operativa, sin embargo la **FUNDACIÓN HOSPITALARIA IPS UNIVERSITARIA ADVENTISTA** ha enfrentado las circunstancias, y hoy después de un año 2019 con considerables retos, conserva su identidad, comprometida con sus usuarios y con grandes proyectos de innovación para el 2020 con el fin de impactar con beneficios y contribuir a un mejor sistema de salud.



MARIO JOSÉ BAQUERO LOPERENA

“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”

Contexto estratégico

Misión

Contribuir a restaurar en el ser humano la imagen de su Creador, por medio de la prestación de servicios integrales de salud con énfasis en la promoción de un estilo de vida saludable.

La misión se desarrollará a través de un equipo humano con alto compromiso social, profesional y ético, comprometida con la formación del talento humano, el desarrollo de la investigación en salud, apoyados en evidencia científica y en capacidad tecnológica, enfocados en la eficiencia y el mejoramiento continuo, con el propósito de mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios en el marco cristiano de los principios de salud.

Visión

Para el 2023 ser reconocida como la IPS con mejor oportunidad en la atención de consulta externa de primer y segundo nivel, pionera en la región en aplicar un modelo de salud integral intramural y líderes en la calidad de la atención pre hospitalaria, traslado asistencial y hospitalización en casa, mostrando nuestra responsabilidad social en cumplimiento de la misión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día.

Política De Calidad

La IPSUA se compromete con el mejoramiento continuo de la calidad de sus procesos para brindar servicios de salud integrales, seguros, innovadores, oportunos y efectivos, de manera que satisfagan las expectativas y cumplan con los estándares legales establecidos, contribuyendo con el bienestar integral de sus usuarios, la comunidad, los clientes internos y demás interesados; con personal competente y comprometido, tecnología adecuada y uso eficiente de recursos, mediante el establecimiento y permanencia de un Sistema Integrado de Calidad en la Gestión; al mismo tiempo lograr solidez financiera, liderazgo y competitividad.

Política de seguridad al paciente

La IPSUA comprometida con el fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente y su familia con enfoque en el autocuidado de salud como eje fundamental de la calidad, dispondrá de los recursos necesarios para identificar, prevenir y reducir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del paciente y así brindar un entorno seguro en donde se minimicen los riesgos para los Pacientes, sus familias y el personal que integra la institución.

“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”



Contexto Legal

De conformidad con lo previsto en el artículo 1 de los Estatutos Generales la denominación de la entidad es: **FUNDACIÓN HOSPITALARIA IPS UNIVERSITARIA ADVENTISTA**, con personería jurídica otorgada por la Dirección Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia mediante la resolución número No. 0099251 del 08 de julio de 2010, y número de identificación tributaria, NIT, 900370055-6.

La Fundación Hospitalaria Ips Universitaria Adventista de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1 de los Estatutos Generales, “es una Institución sin ánimo de lucro perteneciente al subsector privado de la Salud en el nivel seccional, confesional, de utilidad común, de carácter médico. Está organizada como una Fundación de carácter medico asistencial y como tal se ajusta a lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia. El objeto social que se desarrolla es de conformidad con la norma, considerado como una actividad que consiste en la prestación o adelanto de actividades o servicios, individuales o colectivos, de promoción de salud, prevención de las enfermedades, atención y curación de enfermedades, rehabilitación de la salud y/o apoyo al mejoramiento del sistema de salud.

“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”

Introducción

El objetivo del presente informe es dar a conocer del desarrollo de las actividades realizadas bajo el enfoque que nos identifica como una entidad de salud básica orientada al beneficio de la comunidad, con indicadores diferenciales traducidos en bienestar social y espiritual. Este informe se centra en los principales resultados obtenidos en torno al mejoramiento de la salud de los usuarios durante el año 2019, por lo tanto, se integran datos sobre la gestión del riesgo a través de estrategias como el fortalecimiento de la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad; la conformación de cohortes integradas por pacientes con diferentes diagnósticos; proceso liderado por las diferentes áreas que actúan de forma técnica, de Salud en Red y Operaciones, responsables de estructurar la prestación de los servicios de salud y, por lo tanto, de la contratación de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud con las cuales se garantizan los beneficios comunitarios.

Aspecto administrativo y calidad.

- Durante la vigencia se realiza un proceso de reorganización en la planta de personal mediante reestructuración contractual, con el fin de obtener un equilibrio entre la operatividad, los compromisos que esta genera y los beneficios recibidos, ya que estos últimos se vieron significativamente reducidos por la inestabilidad en el flujo de caja.
- Sostenibilidad en los procesos del SGSST, obteniendo avance exponencial en la materia.
- Fortalecimiento continuo de la oficina de la calidad, manteniendo un alto compromiso en cumplimiento de los estándares mínimos de calidad, respondiendo a los estamentos normativos.
- Otros que fueron facilitadores de mejoras de las actividades institucionales tales como, reajuste tecnológica en comunicación brindando mayor acceso a la asignación de citas médicas, odontológicas y demás servicios.
- Se logra el cierre del proceso PAMEC donde se identificaron procesos con priorización para cierre de ciclos de los mismos y mejoras.
- Reporte y fortalecimiento de seguridad al paciente.

El resultado del aspecto administrativo recopila los logros en materia de mejora en la toma de medidas, ascenso de calidad, habilitación, información, comunicación, ventaja en los procesos y procedimientos.

“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”

Proyectos

Adecuación y mantenimiento de infraestructura

En cuanto a infraestructura, se ha velado por conservar la misma en las condiciones aptas proveyendo continuamente de los recursos necesarios para la buena prestación de los servicios y la satisfacción de los usuarios y colaboradores.

Aspecto asistencial

- Durante el año 2019 la institución se mantuvo como parte de la red integrada de salud RED SUMATE, alianza mediante la cual presta sus servicios. De igual forma logra mantener su portafolio ampliando la cobertura con otros mercados con La Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales ADRA, población con la cual se lograron buenos resultados en el año 2019.
- Se resaltan los avances que en materia de calidad se obtuvieron, reflejados en las últimas auditorías realizadas por parte de las principales entidades de vigilancia y control.
- Se trabajó en el plan de Organización y desarrollo de los Servicios de Promoción y Prevención como elementos medulares en nuestro modelo de atención, apuntando a las necesidades de nuestros usuarios.
- Se logró fortalecer el portafolio de servicios mediante la habilitación de nuevos servicios específicamente en el área de salud mental (psiquiatría) y salud oral.
- El desarrollo de nuevas competencias en el personal tanto administrativo como asistencial, en el manejo de herramientas informáticas a las cuales no estaba habituado.
- Fortalecimiento en las áreas de Sistemas de Información y gestión de Autorizaciones, atención telefónica
- Fortalecimiento continuo en el manejo de responsabilidades en los Programas de P y P (enfermería), la capacitación y certificación en la Estrategia AIEPI, del personal asistencial involucrado en el Programa de Salud Infantil
- Se conserva el aprendizaje en la implementación de la *cultura del autocontrol*, el fortalecimiento del proceso de *Auditorías Internas* (administrativas y clínicas) y el registro y análisis de actividades e Indicadores de Gestión.

“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”

Portafolio de servicios

Nuestro portafolio cuenta con los siguientes servicios:

UNIDAD FUNCIONAL	SERVICIOS HABILITADOS
ATENCIÓN MEDICA	<ul style="list-style-type: none"> • Medicina General • Medicina General Prioritaria • Medicina Interna • Pediatría • Ginecología y Obstetricia • Procedimientos Menores • Enfermería
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Salud Infantil • Maternidad Segura y Saludable • Adulto Mayor • Planificación Familiar • Alteraciones del Joven • Vacunación • Prevención de Ca de Cérvix y mama • Control de Enfermedades Crónicas y de Salud Publica
SALUD ORAL	<ul style="list-style-type: none"> • Odontología General • Control Higiene y placa bacteriana • Urgencias y Rayos X • Ortodoncia • Endodoncia • Periodoncia • Rehabilitación oral • Cirugía maxilofacial
SALUD CORPORAL	<ul style="list-style-type: none"> • Nutrición y Dietética
SALUD MENTAL	<ul style="list-style-type: none"> • Psicología • Psiquiatría

“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”

AYUDAS DIAGNÒSTICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de muestras • Laboratorio Clínico • Laboratorio de Citologías

Este aspecto describe los principales avances en la prestación de servicios de salud.

Gestión Comercial

Contratos

Se mantuvo contrato bajo la modalidad de capitación con COOMEVA EPS y RED-SUMATE, contratación evento ADRA COLOMBIA y atención a particulares.

Se trabaja continuamente en el mejoramiento de la imagen corporativa y el fortalecimiento de los servicios e infraestructura.

Aspecto financiero.

Este aspecto se resume en los respectivos estados financieros los cuales recogen los datos esenciales que ilustran el comportamiento de los principales rubros, así como el resultado que se obtuvo durante el año. Al final del periodo podremos observar que no hubo lugar a excedentes o beneficios netos; identificada como principal causa de esto la pérdida de población de nuestro principal cliente que representa el mayor porcentaje de atención.

Se logra la consecución de recursos por donaciones para la adquisición de equipos médicos y adecuación de espacios físicos para la implementación de nuevos servicios.

Proyectos para el año 2020

- Adecuación de las instalaciones para la habilitación y apertura del servicio de ayudas diagnósticas por imágenes.
- Terminar de automatizar los procesos de laboratorio clínico.
- Implementar el sistema de afiliación mediante carnetización para el impulso de los servicios a particulares.
- Habilitación y apertura de los servicios de salud ocupacional, telemedicina y medicina domiciliaria.

“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”

- Lograr avances más significativos en lo que consideramos es nuestra base de trabajo para el cumplimiento de nuestra misión institucional a través de planes de mejoramiento continuo de los Programas de P y P que aseguren la “Integralidad” en la Atención de la población objeto de seguimiento por parte de la IPS, trátase de usuarios “sanos” o clasificados en los “subgrupos de riesgo” y la continua vigilancia para asegurar que reciban lo que por derecho merecen.
- Lo anterior en reconocimiento a que el proceso de implementación de los Programas de P y P viene significando para nuestra IPS un gran esfuerzo financiero para asegurar el cumplimiento de los requisitos de ley; pero a su vez, impacte de manera positiva la IPS, en aspectos fundamentales como el crecimiento de Interconsultas protocolarias.

Este informe de gestión corresponde al periodo terminado en 31 de diciembre de 2019, y ha sido preparado por la Administración de **FUNDACIÓN HOSPITALARIA IPS UNIVERSITARIA ADVENTISTA** para dar cumplimiento a las disposiciones legales.



Mario José Baquero Loperena
Gerente

“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”