



# *Fundación Hospitalaria Ips Universitaria Adventista*

## *Informe de resultados 2023*

*“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”*

## **Presentación del director**

*La FUNDACIÓN HOSPITALARIA IPS UNIVERSITARIA ADVENTISTA, cuya sigla es IPSUA se enmarca en la cosmovisión adventista de la salud, asumiendo la indivisibilidad de la persona en su esfera biológica, psicológica, social y espiritual, dando un fuerte énfasis a la promoción y prevención como métodos efectivos para combatir las enfermedades. Hoy la OMS ha reconocido en la prevención adventista una solución a los grandes problemas de salud pública que afectan todo el mundo. Nuestros servicios incluyen programas de promoción y prevención basados en ocho principios básicos que son promovidos entre nuestros pacientes: Agua, Descanso, Ejercicio, Luz Solar, Aire puro, Nutrición, Temperancia y Esperanza.*

*Las instituciones de salud adventista comparten valores, formas de trabajo y convicciones, al tiempo que sus profesionales se contactan permanentemente, organizando eventos académicos que mantienen el alto nivel profesional que siempre ha caracterizado a estas instituciones. La FUNDACIÓN HOSPITALARIA IPS UNIVERSITARIA ADVENTISTA está comprometida con el mejoramiento continuo de la calidad de sus procesos para brindar servicios de salud integrales, seguros, innovadores, oportunos y efectivos, de manera que satisfagan las expectativas y cumplan con los estándares legales establecidos, contribuyendo con el bienestar integral de sus usuarios, la comunidad, los clientes internos y demás interesados; con personal competente y comprometido, tecnología adecuada y uso eficiente de recursos, mediante el establecimiento y permanencia de un Sistema Integrado de Calidad en la Gestión; al mismo tiempo lograr solidez financiera, liderazgo y competitividad.*

*Es noticia publica para la ciudadanía colombiana los momentos críticos que el sector salud viene enfrentando en los últimos años, especialmente el escenario financiero por las altas deudas acumuladas por los aseguradores que afectan la liquidez de las IPS públicas y privadas. Por otro lado, se suman las exigencias legales que cada vez son más estrictas, y que, en su buena intención de asegurar la integridad en la prestación del servicio, dejan observar un comportamiento inverso, acompañado de otros aspectos que no son muy prometedores. Esto sin dudar alguna se convierten en desafíos para los gestores de salud que buscan sostenibilidad y permanencia operativa, sin embargo, la FUNDACIÓN HOSPITALARIA IPS UNIVERSITARIA ADVENTISTA ha enfrentado las circunstancias, y hoy después de un año con considerables retos, conserva su identidad, comprometida con sus usuarios y con grandes proyectos de innovación con el fin de impactar con beneficios y contribuir a un mejor sistema de salud.*

**Mario José Baquero Loperena**

**“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”**

## Contexto estratégico

### Misión

*Contribuir a restaurar en el ser humano la imagen de su Creador, por medio de la prestación de servicios integrales de salud con énfasis en la promoción de un estilo de vida saludable.*

*La misión se desarrollará a través de un equipo humano con alto compromiso social, profesional y ético, comprometida con la formación del talento humano, el desarrollo de la investigación en salud, apoyados en evidencia científica y en capacidad tecnológica, enfocados en la eficiencia y el mejoramiento continuo, con el propósito de mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios en el marco cristiano de los principios de salud.*

### Visión

*Para el 2025 ser reconocida como la IPS con mejor oportunidad en la atención de consulta externa de primer y segundo nivel, pionera en la región en aplicar un modelo de salud integral intramural y líderes en la calidad de la atención pre hospitalaria, traslado asistencial y hospitalización en casa, mostrando nuestra responsabilidad social en cumplimiento de la misión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día.*

### Política De Calidad

*La IPSUA se compromete con el mejoramiento continuo de la calidad de sus procesos para brindar servicios de salud integrales, seguros, innovadores, oportunos y efectivos, de manera que satisfagan las expectativas y cumplan con los estándares legales establecidos, contribuyendo con el bienestar integral de sus usuarios, la comunidad, los clientes internos y demás interesados; con personal competente y comprometido, tecnología adecuada y uso eficiente de recursos, mediante el establecimiento y permanencia de un Sistema Integrado de Calidad en la Gestión; al mismo tiempo lograr solidez financiera, liderazgo y competitividad.*

### Política de seguridad al paciente

*La IPSUA comprometida con el fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente y su familia con enfoque en el autocuidado de salud como eje fundamental de la calidad, dispondrá de los recursos necesarios para identificar, prevenir y reducir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del paciente y así brindar un entorno seguro en donde se minimicen los riesgos para los Pacientes, sus familias y el personal que integra la institución.*

*“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”*

## **Contexto Legal**

*De conformidad con lo previsto en el artículo 1 de los Estatutos Generales la denominación de la entidad es: FUNDACIÓN HOSPITALARIA IPS UNIVERSITARIA ADVENTISTA, con personería jurídica otorgada por la Dirección Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia mediante la resolución número No. 0099251 del 08 de julio de 2010, y número de identificación tributaria, NIT, 900370055-6.*

*La Fundación Hospitalaria Ips Universitaria Adventista de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1 de los Estatutos Generales, “es una Institución sin ánimo de lucro perteneciente al subsector privado de la Salud en el nivel seccional, confesional, de utilidad común, de carácter médico. Está organizada como una Fundación de carácter medico asistencial y como tal se ajusta a lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia. El objeto social que se desarrolla es de conformidad con la norma, considerado como una actividad que consiste en la prestación o adelanto de actividades o servicios, individuales o colectivos, de promoción de salud, prevención de las enfermedades, atención y curación de enfermedades, rehabilitación de la salud y/o apoyo al mejoramiento del sistema de salud.*

*“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”*

## Introducción

*El objetivo del presente informe es dar a conocer del desarrollo de las actividades realizadas bajo el enfoque que nos identifica como una entidad de salud básica orientada al beneficio de la comunidad, con indicadores diferenciales traducidos en bienestar social y espiritual. Este informe se concentra en los principales resultados obtenidos en torno al mejoramiento de la salud de los usuarios durante el año 2023, por lo tanto, se integran datos sobre la gestión del riesgo a través de estrategias como el fortalecimiento de la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad; la conformación de cohortes integradas por pacientes con diferentes diagnósticos; proceso liderado por las diferentes áreas que actúan de forma técnica, de Salud en Red y Operaciones, responsables de estructurar la prestación de los servicios de salud y, por lo tanto, de la contratación de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud con las cuales se garantizan los beneficios comunitarios.*

### **Aspecto administrativo y calidad.**

- *Durante la vigencia se obtienen logros significativos en materia de: sostenibilidad de la planta de personal con alto grado de satisfacción interna, se completa remodelación y mantenimiento del 100% de la infraestructura física brindando a nuestros usuarios satisfacción durante su estancia en la institución con espacios agradables, se fortalecen procesos administrativos y contables brindando a nuestros colaboradores mejores herramientas de trabajo, se obtiene el 98% calificación SGSST bajo Res. 0312 de 201, mejoramiento continuo de los estándares mínimos de calidad y cumplimiento de sus indicadores de medición – PAMEC.*
- *Se mantiene significativos resultados en el marco legal de bioseguridad bajo orientación y seguimiento de nuestra aseguradora garantizando así el bienestar integral de nuestros clientes colaboradores y usuarios.*
- *Fortalecimiento continuo de nuestro modelo de atención asistencial, respondiendo a las necesidades de nuestros usuarios en el cumplimiento de los lineamientos legales.*
- *Adecuación de espacios físicos para la apertura de nuevos servicios.*
- *Reporte y fortalecimiento de seguridad al paciente.*
- *Fortalecimiento e impulso de estrategias de mercadeo presencial y virtual.*

*El resultado del aspecto administrativo recopila los logros en materia de mejora en la toma de medidas, ascenso de calidad, habilitación, información, comunicación, ventaja en los procesos y procedimientos.*

**“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”**

## **Proyectos**

### ***Adecuación y mantenimiento de infraestructura física y tecnológica.***

*En cuanto a infraestructura, se ha velado por conservar la misma en condiciones aptas proveyendo continuamente de los recursos necesarios para la buena prestación de los servicios y la satisfacción de los usuarios y colaboradores.*

### ***Aspecto asistencial***

- *Se mantiene atención asistencial en medicina general, laboratorio clínico y farmacia para la población venezolana mediante convenio con la Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales ADRA.*
- *Fortalecimiento en la prestación de los servicios especializados mediante el Plan Complementario en Salud PAC EPS SURA.*
- *Fortalecimiento del servicio de imágenes diagnósticas por ecografías.*
- *Fortalecimiento de los procesos asistenciales en general.*
- *Puesta en marcha del proyecto de atención en seguridad y salud en el trabajo SST.*

## **Portafolio de servicios**

***“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”***

<i>UNIDAD FUNCIONAL</i>	<i>SERVICIOS HABILITADOS</i>
<i>ATENCIÓN MEDICA</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Medicina General</i></li> <li>• <i>Medicina General Prioritaria</i></li> <li>• <i>Medicina Interna</i></li> <li>• <i>Pediatría</i></li> <li>• <i>Ginecología y Obstetricia</i></li> <li>• <i>Procedimientos Menores</i></li> <li>• <i>Enfermería</i></li> </ul>
<i>PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Salud Infantil</i></li> <li>• <i>Maternidad Segura y Saludable</i></li> <li>• <i>Adulto Mayor</i></li> <li>• <i>Planificación Familiar</i></li> <li>• <i>Alteraciones del Joven</i></li> <li>• <i>Vacunación</i></li> <li>• <i>Prevención de Ca de Cérnix y mama</i></li> <li>• <i>Control de Enfermedades Crónicas y de Salud Pública</i></li> </ul>
<i>SALUD ORAL</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Odontología General</i></li> <li>• <i>Control Higiene y placa bacteriana</i></li> <li>• <i>Urgencias y Rayos X</i></li> <li>• <i>Ortodoncia</i></li> <li>• <i>Endodoncia</i></li> <li>• <i>Periodoncia</i></li> <li>• <i>Rehabilitación oral</i></li> <li>• <i>Cirugía maxilofacial</i></li> </ul>
<i>SALUD CORPORAL</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nutrición y Dietética</i></li> </ul>
<i>SALUD MENTAL</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Psicología</i></li> <li>• <i>Psiquiatría</i></li> <li>• <i>Neuropsicología</i></li> </ul>
<i>AYUDAS DIAGNÓSTICAS</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Toma de muestras</i></li> <li>• <i>Laboratorio Clínico</i></li> <li>• <i>Laboratorio de Citologías</i></li> <li>• <i>Ecografías</i></li> </ul>
<i>DISPENSACION DE MEDICAMENTOS</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Farmacia</i></li> </ul>

*“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”*



**IPS**  
UNIVERSITARIA  
ADVENTISTA

ipsadventista.org

*Salud Ocupacional*

**Portafolio de Servicios**







**Servicio en:**  
**SEGURIDAD**  
Y SALUD EN EL TRABAJO

Exámenes:  
- De ingreso.  
- Periódicos.  
- De retiro.

**IPS** Universitaria Adventista  
@adventistaips

Cra. 84 # 33AA - 159 - Tel: 3228100  
Medellín - Colombia



**Paquetes**  
de Servicios

*Salud Ocupacional*






ENFASIS	EXAMENES
Administrativo	Visiometría, audiometría y evaluación médica.
Manipulación de alimentos	KOH, Frotis faríngeo, coprológico y evaluación médica osteomuscular.
Manipulación con glicemia	KOH, Frotis faríngeo, coprológico evaluación médica osteomuscular y glicemia.
Trabajo en alturas	Visiometría, audiometría, evaluación médica, colesterol, triglicéridos y glicemia.
Maquinaria pesada	Visiometría, audiometría, evaluación médica y prueba psicosenométrica.
Maquinaria pesada más toxicología	Visiometría, audiometría, evaluación médica, prueba psicosenométrica y toxicología dos parámetros.
Construcción	Visiometría, audiometría, evaluación médica y espirometría.
Conductor básico	Visiometría, audiometría, evaluación médica osteomuscular, prueba psicosenométrica, y toxicología dos parámetros.
Conductor básico cardiovascular	Visiometría, audiometría, evaluación médica cardiovascular, prueba psicosenométrica, toxicología dos parámetros y electrocardiograma.
Conductor intermedio	Visiometría, audiometría, evaluación médica osteomuscular, prueba psicosenométrica, toxicología dos parámetros, perfil lipídico y glicemia.
Conductor intermedio cardiovascular	Visiometría, audiometría, evaluación médica cardiovascular, prueba psicosenométrica, toxicología dos parámetros, electrocardiograma, perfil lipídico y glicemia.

*“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”*



## **Gestión Comercial**

### **Contratos**

- *Relación contractual con SURA EPS para atención médica especializada mediante el Plan Complementario en Salud PAC.*
- *Se sostiene convenio contractual con La Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales ADRA, 2022-2023.*
- *Crecimiento y fortalecimiento del sistema de afiliación (membresía) a particulares.*

*Se trabaja continuamente en el mejoramiento de la imagen corporativa y el fortalecimiento de los servicios e infraestructura.*


### **Aspecto financiero**

*Este aspecto se resume en los respectivos estados financieros los cuales recogen los datos esenciales que ilustran el comportamiento de los principales rubros, así como el resultado que se obtuvo durante el año. Como se puede observar, los resultados positivos de la IPS al finalizar el año son el resultado de una gestión eficiente y eficaz, lo que permite posicionarla para continuar creciendo y prosperando en el futuro.*

### **Proyectos para el año 2024.**

- *Continuar con la adquisición de equipos biomédicos que permitan la modernización y mejora sustancial de los procesos de intervenciones clínicas en odontología y laboratorio.*
- *Adquisición de equipos biomédicos para apertura del servicio de oftalmología.*
- *Fortalecer el sistema de afiliación mediante carnetización para el impulso de los servicios a particulares.*

*Este informe de resultados corresponde al periodo terminado en 31 de diciembre de 2020, y ha sido preparado por la Administración de FUNDACIÓN HOSPITALARIA IPS UNIVERSITARIA ADVENTISTA para dar cumplimiento a las disposiciones legales.*



**Mario José Baquero Loperena**  
Gerente

*“Comprometidos con Jesucristo en su ministerio sanador”*